

GUIDE PRATIQUE



MON ESPACE SALARIÉ MES CONGÉS ET PAIEMENTS MES DOCUMENTS

OUVRIER MON ESPACE SÉCURISÉ DEPUIS LE SITE INTERNET
DE LA CAISSE

MES INFORMATIONS SALARIÉ

CONSULTER MES CONGÉS ET MES PAIEMENTS

MES CERTIFICATS

DEMANDER UNE ATTESTATION FISCALE

MES DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

CONSULTER ET MODIFIER
LA SITUATION DES NOTIFICATIONS ET DU CONSENTEMENT
RGPD

CONTACTER LA CAISSE VIA LE FORMULAIRE DE CONTACT



ESPACE SÉCURISÉ
SALARIÉ



VERSION SIRIUS
N°2A -06/05/2026-1

introduction

Accéder à l'Espace sécurisé

L'Espace sécurisé est **accessible** depuis :

- Le site Internet de votre caisse **avec votre ordinateur**,
- L'application mobile *CIBTP&Moi* **avec votre téléphone portable**.

L'accès à votre Espace sécurisé, depuis votre ordinateur ou depuis l'application *CIBTP&Moi*, se fait avec le **même identifiant de connexion et mot de passe**.

Activer l'Espace sécurisé

La procédure pour **activer** votre Espace sécurisé **depuis le site Internet** de votre caisse est décrite **dans ce document**.

Pour activer votre Espace sécurisé **depuis l'application mobile *CIBTP&Moi***, vous devez :

- Télécharger l'application mobile depuis l'Apple Store ou Google Play
- Renseigner les informations demandées.



Sur vos 2 espaces, des messages/notifications vous alertent dans le cas où certaines informations sont manquantes pour votre dossier au sein de votre caisse CIBTP.

N'hésitez pas à y répondre au travers de vos applications.

OUVRIR MON ESPACE SÉCURISÉ DEPUIS LE SITE INTERNET DE LA CAISSE

Ouverture de l'espace sécurisé

Accès à l'Espace sécurisé

L'Espace sécurisé est accessible depuis le site Internet de votre caisse dans le menu de navigation : sous **SERVICES EN LIGNE**, sélectionnez **ESPACE SÉCURISÉ SALARIÉ**.



Connexion initiale à l'Espace sécurisé

Si vous vous connectez pour la première fois à votre Espace sécurisé, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessous.

1 Cliquez sur **Je crée mon espace sécurisé**

L'ouverture de compte s'effectue ensuite en deux étapes.

Étape 1/2 : saisie des informations d'identification



Munissez-vous du courrier reçu de votre caisse CIBTP : Courrier de bienvenue.
Le symbole * vous indique les informations obligatoires à renseigner pour vous identifier.

Renseignez les informations suivantes :

- 1 Votre nom de naissance
- 2 Vos prénoms
- 3 Votre pays de naissance. Pour la France, il sera nécessaire de préciser le département et la ville de naissance.
- 4 Votre identifiant CIBTP (présent sur le courrier de bienvenue)
- 5 Votre date de naissance
- 6 Votre sexe
- 7 Cliquer sur **Confirmer mes informations**.

- Si les informations d'identification sont correctes, vous pourrez continuer la création de votre espace sécurisé.
- Si les informations d'identification sont erronées, merci de contacter votre caisse CIBTP.

Étape 2/2 : Saisie des informations de contact et de connexion

Cette seconde étape permet de renseigner les informations qui vous permettront de vous connecter par la suite et d'échanger avec la caisse.

Informations de connexion à votre Espace sécurisé Attention! Tous les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Identifiants de connexion

Ces identifiants sont à conserver pour toute connexion directe depuis le site CiBTP (hors FranceConnect).

Adresse mail* **1**

Mot de passe* 👁 **2**

Confirmer le mot de passe* 👁

Votre mot de passe doit être composé de :

- 8 caractères minimum
- Au moins une majuscule
- Au moins une minuscule
- Au moins un chiffre
- Au moins un caractère spécial (exemple : @ - + /)

Contact

Lors de ma connexion à mon Espace sécurisé, un SMS contenant un code à usage unique sera envoyé au numéro de téléphone mobile certifié afin de confirmer mon identité et permettre l'accès à mon compte.

Téléphone mobile* 📞 France (+33) ▼ Certifier 📱 **3**

Téléphone fixe 📞 France (+33) ▼

Je suis informé que je suis susceptible de recevoir, via ces coordonnées, des informations réglementaires et pratiques ainsi que des actualités de la caisse et que je peux m'opposer à cette notification en me rendant sur la page de « Mes notifications et consentements RGPD » de mon Espace sécurisé.

Récupération de compte en cas d'oubli

Dans le cas où vous n'auriez plus accès à votre compte Espace sécurisé, la réponse à la question choisie sera requise en cas de problème d'accès à votre compte CiBTP.

Question secrète* ▼ **4**

Réponse à la question secrète*

5 Finaliser la création de mon espace

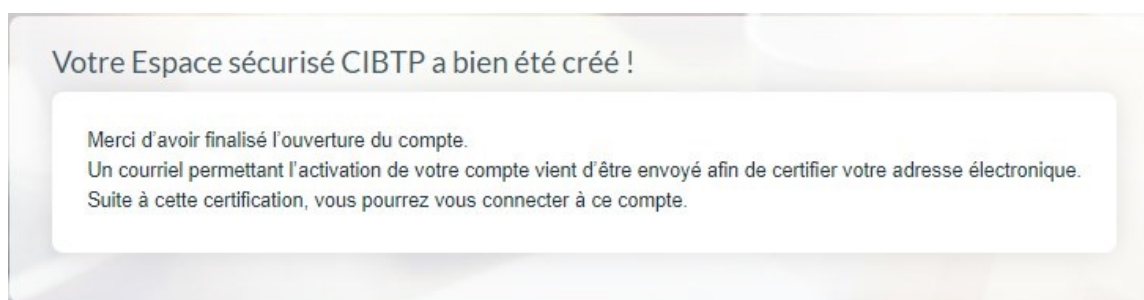
- 1** Saisissez **votre adresse mail** qui deviendra votre Identifiant de connexion à l'Espace sécurisé.
- 2** Saisissez et confirmez le **mot de passe** . 👁 permet d'afficher le mot de passe saisi.
- 3** Saisissez vos **coordonnées téléphoniques** :
 - La saisie et la certification du numéro de téléphone mobile est obligatoire
 - Cliquez sur le bouton **Certifier** vous permet de certifier votre téléphone mobile par la saisie d'un code envoyé par SMS sur ce numéro
 - Le logo 📱 apparaît lorsque votre numéro est certifié.
- 4** Le choix de la question secrète et la saisie de la réponse vous permettra de récupérer l'accès à votre espace sécurisé en cas de problème.
- 5** Cliquez sur **Finaliser la création de mon espace sécurisé** .



Règles de composition du mot de passe

Votre mot de passe doit être composé de **8 caractères minimum** et **comprendre au moins un caractère de 3 des 4 catégories suivantes** : majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux.

Activation du compte



Une fois validée l'étape 2/2 de l'ouverture de compte, un message s'affiche à l'écran pour vous informer qu'**un email vous est envoyé** à l'adresse mail que vous avez saisie précédemment.

Ce message contient le lien d'activation de votre compte.

Il est nécessaire de cliquer sur ce lien pour confirmer l'activation de votre compte et accéder à votre Espace sécurisé.

La certification de votre adresse mail pour la sécurité de vos données

Le lien d'activation contenu dans l'email permet aussi de **certifier votre adresse mail**.

Par mesure de sécurité, cette certification devra être périodiquement renouvelée. Vous recevrez alors un nouvel email contenant un lien d'activation qu'il suffira de cliquer.